

自動音声ガイダンスの変更について

2019年7月より開始していました自動音声ガイダンスですが、2020年7月15日久留米ショールーム開設に伴いガイダンス内容を一部変更いたしました。下記のガイダンスに従って番号をプッシュしていただくと各お問い合わせ先に直接つながります。

お客様からのお問い合わせに対して円滑にお答えすることを目的としておりますので引き続き、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

【音声ガイダンス導入の概要】

- 運用開始日 2020年7月15日(水)
- 対象電話番号 0463-94-6203
- 営業時間 9:30～17:00 ※17:00以降は留守番電話となります

【音声ガイダンスの流れ】 ガイダンスに従って番号を選択していただくと、担当者に電話が繋がります。

ステップ 1

お問い合わせ内容をご指定ください

<p>デリバリーに関するお問い合わせで担当者の名前がお分かりの方は</p> <p>1</p> 	<p>見積りに関するお問い合わせは</p> <p>2</p> 	<p>納品後の製品に関する不具合については</p> <p>3</p> 	<p>ショールームに関するお問い合わせは</p> <p>4</p> 	<p>担当部署や担当者名前が分からない方は</p> <p>5</p> 
---	---	---	--	---



ステップ 2

担当者名、またはお問い合わせ内容をご指定下さい

<p>受注管理課の担当者の名前をご指定ください</p> <p>1 ~ 6</p> <p>1 岩見 2 阿津坂 3 藏田 4 白井 5 常見 6 担当者が不明の場合</p>	<p>お問い合わせ内容をご指定ください</p> <p>1 かんたん見積り作成ツール「カムイ」に関するお問い合わせ 2 ドアップに関するお問い合わせ 3 それ以外のお問い合わせ</p>	<p>ステップ 3へ</p>	<p>お問い合わせ内容をご指定ください</p> <p>1 横浜ショールームに関するお問い合わせ 2 新潟ショールーム・久留米ショールームに関するお問い合わせ 3 夢はこ・テクニカルルームに関するお問い合わせ 4 金沢ショールーム・香川ショールームに関するお問い合わせ 5 大阪ショールーム・広島ショールームに関するお問い合わせ 名古屋ショールームに関するお問い合わせは、名古屋営業所へお問い合わせください。 TEL.052-212-6987</p>	<p>お問い合わせ内容をご指定ください</p> <p>1 デリバリーに関するお問い合わせ 2 お見積りに関するお問い合わせ 3 その他のお問い合わせ</p>
---	--	----------------	---	---



ステップ 3

担当者、または担当部署に電話が繋がります

※担当者が話し中、もしくは不在の場合代わりの者が対応させていただきます。

