

自動音声ガイダンスの変更について

2019年7月より開始していました自動音声ガイダンスですが、ガイダンス内容を一部変更いたしました。

下記のガイダンスに従って番号をプッシュしていただくと各お問い合わせ先に直接つながります。

お客様からのお問い合わせに対して円滑にお答えすることを目的としておりますので引き続き、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

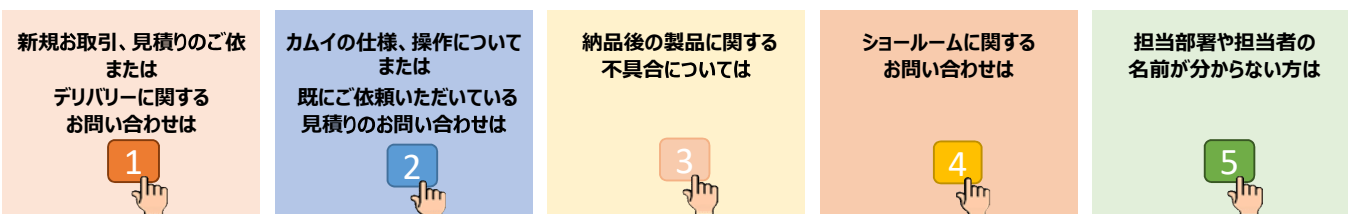
【音声ガイダンス導入の概要】

- 運用開始日 2021年9月27日(月)
- 対象電話番号 0463-94-6203
- 営業時間 9:30～17:00 ※17:00以降は留守番電話となります

【音声ガイダンスの流れ】 ガイダンスに従って番号を選択していただくと、担当者に電話が繋がります。

ステップ 1

お問い合わせ内容をご指定ください



ステップ 2

担当者名、またはお問い合わせ内容をご指定下さい






ステップ 3

担当者、または担当部署に電話が繋がります



















※担当者が話中、もしくは不在の場合代わりの者が対応させていただきます。

自動音声ガイダンスプッシュ操作ガイド

【音声ガイダンスのポイント】

-  音声ガイダンスの途中でもプッシュ操作は可能です。
-  2回の操作で担当者に繋がります。
-  担当者が話中もしくは不在の際は、代わりの者が対応させていただきます。

【音声ガイダンスの流れ】

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block;">ステップ1</div> お問い合わせ内容をご指定下さい	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block;">ステップ2</div> 担当者をご指定下さい		お問い合わせ事例
新規お取引、見積りのご依頼 または デリバリーに関するお問い合わせ 	 1 イワミ コウソウ 岩見 宏蔵	 2 アツサカ ヒロノブ 阿津坂 滉宣	・見積り、ご注文方法 ・商流・掛け率 ・ご注文済みの商品の変更 やキャンセル
	 4 ミヤタ リエ 宮田 理絵	 5 コバヤシ ヤスオ 小林 康夫	
カムイの仕様、操作について または 既にご依頼いただいている  ※ステップ2でお問い合わせ内容をご指定下さい。	 1 簡単見積作成ツール「カムイ」に関するお問い合わせ ➔	カムイサポートセンター に繋がります	・カムイの操作方法 ・見積り内容や提出日 ・仕様や特注対応の可否
	 2 ドアップに関するお問い合わせ ➔	窓口担当 笹尾 に繋がります	・「ドアップサービス」について
	 3 その他のお問い合わせ ➔	積算課 に繋がります	・見積り内容や提出日 ・仕様や特注対応の可否
納品後の製品に関する不具合については、 品質保証課 に繋がります  3			・製品の不具合全般
ショールームに関するお問い合わせは  ※ステップ2でお問い合わせ内容をご指定下さい。	 1 伊勢原ファクトリーショールームに関するお問い合わせ ➔	カスタマーオペレーション課 に繋がります	・ショールームのご予約など
	 2 新潟、久留米、仙台ショールームに関するお問い合わせ ➔	営業課 に繋がります	・ショールームのご予約など
	 3 夢はこ・テクニカルルームに関するお問い合わせ ➔	営業課 に繋がります	・夢はこ、テクニカルルームのご予約など
担当部署や担当者の名前が分からない方は担当部署にお繋がります  ※ステップ2でお問い合わせ内容をご指定下さい。	 1 ご注文やデリバリーに関するお問い合わせ ➔	カスタマーオペレーション課 に繋がります	・「デリバリーの問い合わせ」と同様
	 2 お見積りに関するお問い合わせ ➔	カムイ・積算課 に繋がります	・「見積りの問い合わせ」と同様
	 3 その他のお問い合わせ ➔	カスタマーオペレーション課 に繋がります	・納まり全般など

※担当者の番号は変更になる場合がございます。最新の早見表は弊社webページにてご覧下さい ▶▶▶

