

自動音声ガイダンスの流れ

お客様からのお問い合わせに対してより円滑にお応えする事を目的に、自動音声ガイダンスを導入しております。

下記のガイダンスに従って番号をプッシュしていただくと各担当者または担当部署に電話がつながります。

■対象電話番号 0463-94-6203

■営業時間 9:30～17:00 ※17:00以降は留守番電話となります

※ガイダンスに従って番号を選択していただくと、担当者に電話が繋がります。

ステップ 1

お問い合わせ内容をご指定ください



ステップ 2

担当者名、またはお問い合わせ内容をご指定下さい



ステップ 3

担当者、または担当部署に電話が繋がります

※担当者が話し中、もしくは不在の場合代わりの者が対応させていただきます。



自動音声ガイダンスプッシュ操作ガイド

【音声ガイダンスのポイント】

















音声ガイダンスの途中でもプッシュ操作は可能です。



2回の操作で担当者に繋がります。



担当者が話中もしくは不在の際は、代わりの者が対応させていただきます。

ステップ1 お問い合わせ内容をご指定下さい	ステップ2 担当者をご指定下さい			お問い合わせ事例
新規お取引、見積りのご依頼 または 納期、配送に関するお 問い合わせ 	1 イワミ コウゾウ 岩見 宏威	2 アツサカ ヒロノブ 阿津坂 滉宣	3 フジカワ ヨシヒロ 藤川 義広	・見積り、ご注文方法 ・商流・掛け率 ・ご注文済みの商品の変更 やキャンセル
カムイの仕様、操作について または 既にご依頼いただしてい る  ※ステップ2でお問い合わせ内容をご指 定下さい。	1 簡単見積作成ツール「カム イ」に関するお問い合わせ		カムイサポートセンター に繋 がります	・カムイの操作方法 ・見積り内容や提出日 ・仕様や特注対応の可否
	2 ドアップに 関するお問い合わせ		窓口担当 笹尾 に繋がります	・「ドアップサービス」について
	3 その他のお問い合わせ		積算課 に繋がります	・見積り内容や提出日 ・仕様や特注対応の可否
納品後の製品に関する不具合については、 品質保証課 に繋がります 				・製品の不具合全般
ショールームに関するお問い合わせ は  ※ステップ2でお問い合わせ内容をご指 定下さい。	1 横浜ショールーム、伊勢原 ファクトリーショールームに関す るお問い合わせ		カスタマーオペレーション課 に繋がります	・ショールームのご予約など
	2 新潟・久留米・仙台・札幌・岡 山の各地無人ショールームに関 するお問い合わせ		営業課 に繋がります	・ショールームのご予約など
	3 夢はこ・テクニカルルームに関 するお問い合わせ		営業課 に繋がります	・夢はこ、テクニカルルームの ご予約など
担当部署や担当者の名前が分 からない方は担当部署にお繋ぎ します  ※ステップ2でお問い合わせ内容をご指 定下さい。	1 新規お取引、見積りのご依 頼に関するお問い合わせ		カスタマーオペレーション課 に繋がります	・「納期、配送に関する問い 合わせ」と同様
	2 お見積りに関する お問い合わせ		カムイ・積算課 に繋がります	・「見積りの問い合わせ」と同 様
	3 その他のお問い合わせ		カスタマーオペレーション課 に繋がります	・納まり全般など

