自動音声ガイダンスの流れ

お客様からのお問い合わせに対してより円滑にお応えする事を目的に、自動音声ガイダンスを導入しております。
下記のガイダンスに従って番号をプッシュしていただくと各担当者または担当部署に電話がつながります。

■対象電話番号 0463-94-6203
■営業時間　　9:30～17:00　※17:00以降は留守番電話となります

※ガイダンスに従って番号を選択していただくと、担当者に電話が繋がります。

ステップ 1　お問い合わせ内容をご指定ください

新規お取引、見積りのご依頼または デリバリーに関する お問い合わせは	カムイの仕様、操作について または 既にご依頼いただいている 見積りのお問い合わせは	納品後の製品に関する 不具合については	ショールームに関する お問い合わせは	担当部署や担当者の 名前が分からない方は
1	2	3	4	5

ステップ 2　担当者名、またはお問い合わせ内容をご指定下さい

カスタマーオペレーション課の担当者の名前をご指定ください

- 1 岩見
- 2 阿津坂
- 3 藤川
- 4 山田
- 5 小林
- 6 臼井
- 7 東野
- 8 担当者不明の場合

お問い合わせ内容をご指定ください

- 1 かんたん見積り作成ツール「カムイ」に関するお問い合わせ
- 2 ドアップに関するお問い合わせ
- 3 それ以外のお問い合わせ

ステップ 3へ

お問い合わせ内容をご指定ください

- 1 伊勢原ファクトリーショールームに関するお問い合わせ
- 2 新潟、久留米、仙台、札幌ショールームに関するお問い合わせ
- 3 夢はこ・テクニカルルームに関するお問い合わせ

その他ショールームに関するお問い合わせは、各ショールームへ直接お問い合わせください。
お問い合わせ先につきましては、弊社ホームページよりご確認ください。

お問い合わせ内容をご指定ください

- 1 デリバリーに関するお問い合わせ
- 2 お見積りに関するお問い合わせ
- 3 その他のお問い合わせ

ステップ 3　担当者、または担当部署に電話が繋がります

※担当者が話し中、もしくは不在の場合代わりの者が対応させていただきます。

kamiya

神谷コーポレーション株式会社
オペレーション部　カスタマーオペレーション課
tel0463-94-6203　fax0463-94-8295

自動音声ガイダンスプッシュ操作ガイド

【音声ガイダンスのポイント】

- 音声ガイダンスの途中でもプッシュ操作は可能です。
- 2回の操作で担当者に繋がります。
- 担当者が話中もしくは不在の際は、代わりの者が対応させていただきます。

ステップ1 お問い合わせ内容をご指定下さい	ステップ2 担当者をご指定下さい			お問い合わせ事例
新規お取引、見積りのご依頼または デリバリーに関するお問い合わせ 1	1 イワミ コウゾウ 岩見 宏蔵	2 アツサカ ヒロノブ 阿津坂 滉宣	3 フジカワ ヨシヒロ 藤川 義広	・見積り、ご注文方法 ・商流・掛け率 ・ご注文済みの商品の変更やキャンセル
	4 ヤマダ タツヤ 山田 達也	5 コバヤシ ヤスオ 小林 康夫	6 ウスイ ユウカ 臼井 友香	
	7 トウノ シュン 東野 瞬			

カムイの仕様、操作についてまたは 既にご依頼いただいている 2 ※ステップ2でお問い合わせ内容をご指定下さい。	1 簡単見積作成ツール「カムイ」に関するお問い合わせ	→ **カムイサポートセンター**に繋がります	・カムイの操作方法 ・見積り内容や提出日 ・仕様や特注対応の可否
	2 ドアップに関するお問い合わせ	→ 窓口担当**笹尾**に繋がります	・「ドアップサービス」について
	3 その他のお問い合わせ	→ **積算課**に繋がります	・見積り内容や提出日 ・仕様や特注対応の可否

納品後の製品に関する不具合については、**品質保証課**に繋がります 3	・製品の不具合全般

ショールームに関するお問い合わせは 4 ※ステップ2でお問い合わせ内容をご指定下さい。	1 伊勢原ファクトリーショールームに関するお問い合わせ	→ **カスタマーオペレーション課**に繋がります	・ショールームのご予約など
	2 新潟、久留米、仙台、札幌ショールームに関するお問い合わせ	→ **営業課**に繋がります	・ショールームのご予約など
	3 夢はこ・テクニカルルームに関するお問い合わせ	→ **営業課**に繋がります	・夢はこ、テクニカルルームのご予約など

担当部署や担当者の名前が分からない方は担当部署にお繋ぎします 5 ※ステップ2でお問い合わせ内容をご指定下さい。	1 ご注文やデリバリーに関するお問い合わせ	→ **カスタマーオペレーション課**に繋がります	・「デリバリーの問い合わせ」と同様
	2 お見積りに関するお問い合わせ	→ **カムイ・積算課**に繋がります	・「見積りの問い合わせ」と同様
	3 その他のお問い合わせ	→ **カスタマーオペレーション課**に繋がります	・納まり全般など

kamiya

神谷コーポレーション株式会社
オペレーション部 カスタマーオペレーション課
tel0463-94-6203 fax0463-94-8295