

納品について

1. 配送は通常2回となっております



※玄関収納に関しては上記2回配送に含めず、個別の納品が可能です。
※配送費はご注文内容や配送回数によって変わります。
詳細はカスタマーオペレーション課までお問い合わせください。

2. 納品日を指定することができます

ご希望納品日の8営業日前までに必ずご連絡ください。納品日直前のご連絡の場合はご希望納品日にお届けする事ができませんので、予めご了承ください。尚、最短日数より早い出荷はできませんのでご注意ください。

※路線便での納品となりますので、時間指定には対応しておりません。チャーター便(追加料金計上)で時間指定が可能な場合もございますので、詳しくは当社窓口担当までお問い合わせください。

3. 納品されましたら製品の確認をお願いいたします

納品後は必ず製品にキズがないかご確認をお願いいたします。**製品納品後7日以内**にお申し出いただけない場合、キズや破損があった場合でも無償対応はいたしかねますので、予めご了承ください。万が一破損等が見受けられた場合には、右記QRコードの迅速対応【カミヤほつとサポート】までお問い合わせください。



4. チャーター便対応となる商品があります

当社の商品は、原則として路線便にて納品しております。但し、下記シリーズの扉本体・サイドガラスセット(脱着タイプ)に関しましてはチャーター便となり**別途配送費**が掛かりますので、あらかじめご了承ください。

別途配送費がかかる商品

FIVE QUEENS	PALACE	Libertà VETRO
VETRO	Indigo	Soloist
CAESAR ※H2,701mm以上	fit	Monster ※H2,406.5mm以上
サイドガラスセット ※脱着タイプのみチャーター便	FINA	

※MonsterとCAESARは高さによりチャーター便となります。

※サイドガラスセットは脱着タイプのみチャーター便となります。

※下地枠は路線便での納品となります。

※現場納品の場合、荷受けの方は当日必ず現場で待機願います。不在による持ち戻り費用及び再配送費用等、出荷完了後に発生する追加料金はすべてお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。

※チャーター代につきましては右記QRコードからご覧ください。



⚠ 納品時の注意事項

※必ずご確認ください



❗ 原則4t車での配送

4t車での納品ができない場合、別途チャーター費用が発生する場合がございます。2t車での納品をご希望の場合は、事前にご連絡をお願いいたします。

事前のご連絡がなく、制限により納品が完了できなかった場合の持ち帰り・転送費用、出荷完了後に発生する追加料金は全てお客様のご負担となります。

※現場や周辺状況によっては納品が不可能な場合があります。その際は納品先の変更をお願いいたします。

❗ 特殊なルールは事前に連絡

受付時間などの特殊なルールは必ず事前にご連絡ください。

事前のご連絡がなく長時間待機になった場合、納品せずに持ち帰ることがありますのでご注意ください。なお、その場合の持ち帰り・転送費用はすべてお客様のご負担となります。

❗ 重量チャーター費用について

500kgを超える配送の場合、別途チャーター費用が発生する場合がございます。

一回での配送量が多い場合、事前にチャーター費用をカスタマーオペレーション課にご確認ください。

❗ 製品は軒先渡し

配送時に荷受けの方が不在の場合は持ち帰りとなります。

また、その場合の持ち帰り・転送費用は全てお客様のご負担となります。

マンション物件の場合、1階エントランスでの軒先渡しとなります。

荷揚げや間配り、ご不在時の置き場所指示もお受けできません。予めご了承ください。

❗ 下記3点は納品前にKAMIYAへ連絡

①現場案内図(詳細な地図) ②キーボックスの番号 ③荷受人のお名前とご連絡先

※ご希望の納品日にお届けできない場合がありますので必ずご連絡ください。

納品に関するお問い合わせはカスタマーオペレーション課まで



0463-94-6203



0463-94-8295



madoguchi@fullheight-door.com

音声ガイドンスにて
ご案内しております。

詳細はQRコードから



チャーター代に関するお知らせ



〒259-1146 神奈川県伊勢原市鈴川50番地
tel0463-94-6203/fax0463-94-8295

当社の商品は、原則として路線便にて納品しております。但し、fit、VETRO、Libertà、Soloist、Indigo、FINA PALACE、FIVE QUEENS、Monster(H2406.5～H2700)、CAESAR(H2701～3000)の扉本体、サイドガラスセット（脱着タイプ）に関しましてはチャーター便となり別途配送費が掛かりますので、あらかじめご了承下さい。

エリア		対象区分	チャーター代
関東	神奈川県	扉1枚につき	¥38,500
	東京都		
	千葉県		
	埼玉県		
	茨城県		
	群馬県		
	栃木県		
中部	山梨県		
	静岡県		
	長野県		
	愛知県		
	岐阜県		
	三重県		
東北	宮城県		
	福島県		
	青森県		
	秋田県		
	岩手県		
北陸	山形県		
	新潟県		
	石川県		
	富山県		
近畿	福井県		
	大阪府		
	兵庫県		
	京都府		
	奈良県		
	滋賀県		
中国	和歌山県		
	岡山県		
	鳥取県		
	広島県		
	島根県		
四国	山口県		
	高知県		
	香川県		
	徳島県		
九州	愛媛県		
	福岡県		
	大分県		
	佐賀県		
	長崎県		
	宮崎県		
	熊本県		
鹿児島県			
北海道	一部地域を除く全域		

※現場納品の場合、荷受けの方は当日必ず現場で待機願います。不在による持ち戻り費用等、出荷完了後に発生する追加料金はすべてお客様ご負担となります。あらかじめご了承下さい。

※沖縄県及び離島、北海道一部地域につきましては、窓口担当までお問合せ下さい。

※表示は税抜価格です。