

カミヤほっとサポート

お問い合わせ・不具合の連絡が簡単にできるようになりました！

お手持ちのスマホで、製品出荷ラベルに記載されているQRコードを読み取り、お問合せ箇所の写真を送信いただくと、品質管理課よりご連絡を差し上げます！

Point 1 スマホで簡単ラクラク！

Point 3 必要事項を入力して写真添付するだけ！

Point 2 現場で発信できるから時間短縮

Point 4 15時までの送信で、当日中にご連絡

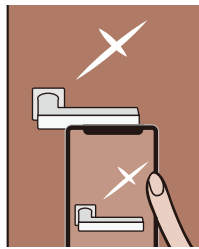
※混雑状況により、ご連絡が翌営業日以降となる場合がございますので予めご了承ください。

「カミヤほっとサポート」ご使用方法

1 お問い合わせ、不具合発生



2 お手持ちのスマートフォンで不具合箇所を撮影します。

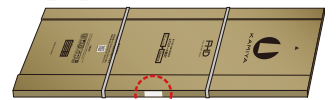


3 ①～③に貼付してあるQRコードのどれか1つを読み取ります

① 出荷ラベル



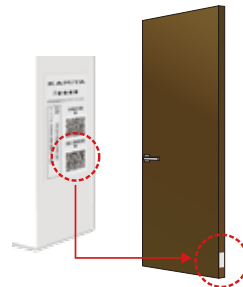
【扉】



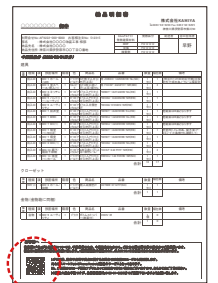
【下地枠】



② 扉小口面にあるラベル



③ 納品書



4 メニューから「ほっとサポート」を選びます。



5 必要事項を全て入力し撮影した写真をアップロード、入力内容を確認して送信。



6 平日 15時までに送信いただくと当日中に担当者よりご連絡します。



※送信完了のメッセージが表示されたことご確認ください。

※スマートフォン (iPhone・Android) 限定のサービスとなっております。また、ご利用のQRコード読み取りアプリによって対応できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
※通信料はお客様のご負担となりますので、予めご了承ください。



株式会社 KAMIYA

〒259-1146 神奈川県伊勢原市鈴川50

Tel 0463-94-6220 Fax 0463-94-0068