

2019年6月吉日

お客様各位

神谷コーポレーション株式会社

販売促進部 受注管理課

TEL 0463-94-6203

FAX 0463-94-8295

自動音声ガイダンス導入のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社ではお客様へのより良いサービス提供の一環として、お客様からの電話応対に自動音声ガイダンスを導入することとなりました。これは、お客様からのお問い合わせ内容に応じて担当者に直接つながることで、より早くスムーズな対応になることを目的としております。

皆様には円滑なお問い合わせ対応に向けた取り組みへのご理解とご協力を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

【導入開始時期】

2019年7月16日（火）より

【自動音声ガイダンス対応電話番号】

0463-94-6203

※詳細につきましては別紙『音声ガイダンス操作方法のご案内』をご確認ください。

※ご不明な点などございましたらどうぞ遠慮なく担当窓口までお問い合わせください。

以上

自動音声ガイダンスの導入について

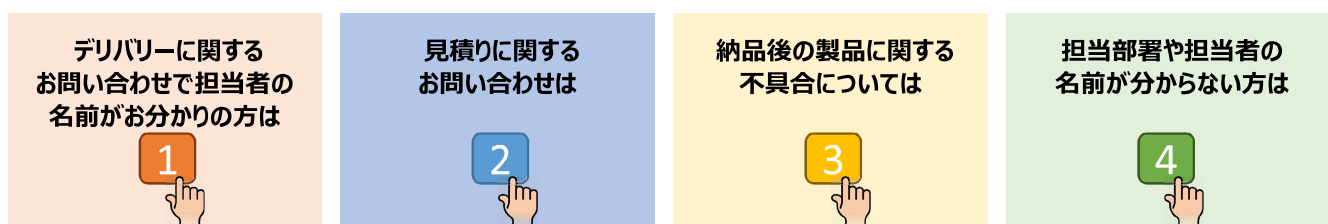
この度、お客様からのお問い合わせに対してより円滑にお応えする事を目的に、自動音声ガイダンスの導入を行います。導入後は、お客様から弊社にお電話をいただいた際に、ガイダンスに従って番号をプッシュしていただくと、担当者または担当部署に電話が繋がります。皆様のご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

【音声ガイダンス導入の概要】

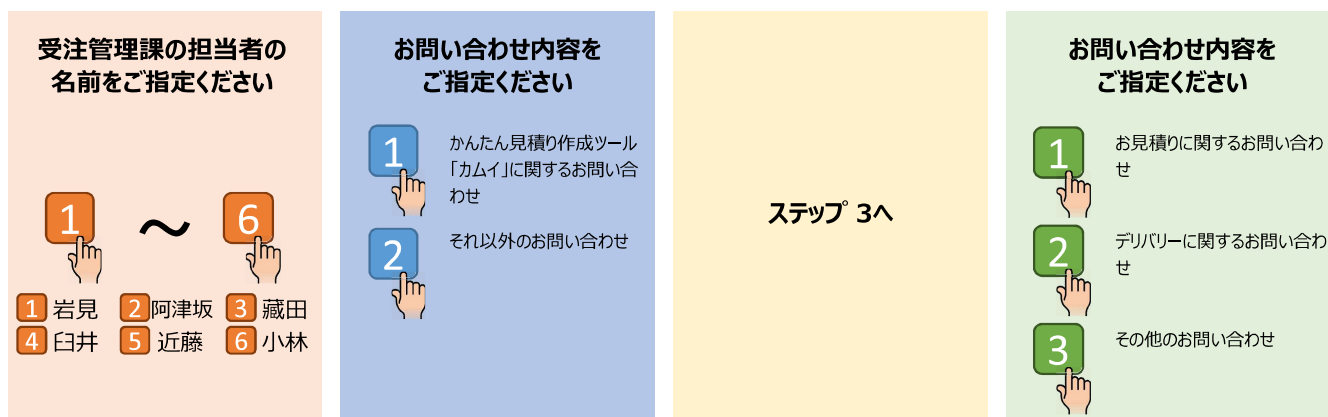
- 運用開始日 2019年7月16日(火)
- 対象電話番号 0463-94-6203
- 営業時間 9:00～17:00 ※17:00以降は留守番電話となります

【音声ガイダンスの流れ】 ガイダンスに従って番号を選択していただくと、担当者に電話が繋がります。

ステップ 1 お問い合わせ内容をご指定ください



ステップ 2 担当者名、またはお問い合わせ内容をご指定下さい






ステップ 3 担当者、または担当部署に電話が繋がります


※担当者が話し中、もしくは不在の場合代わりの者が対応させていただきます。

自動音声ガイダンスプッシュ操作ガイド

【音声ガイダンスのポイント】

-  音声ガイダンスの途中でもプッシュ操作は可能です。
-  2回の操作で担当者に繋がります。
-  担当者が話中もしくは不在の際は、代わりの者が対応させていただきます。

【音声ガイダンスの流れ】

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block;">ステップ1</div> お問い合わせ内容をご指定下さい	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block;">ステップ2</div> 担当者をご指定下さい			お問い合わせ事例
デリバリーの問い合わせで担当者の名前がお分かりの方は <div style="text-align: center;"> 1</div>	<div style="text-align: center;"> 1</div> イワミ コウゾウ 岩見 宏蔵	<div style="text-align: center;"> 2</div> アツサカ ヒロノブ 阿津坂 滉宣	<div style="text-align: center;"> 3</div> クラタ ヒロキ 藏田 大樹	・ご注文方法 ・商流・掛け率 ・ご注文済みの商品の変更やキャンセル
	<div style="text-align: center;"> 4</div> ウスイ エリ 臼井 江里	<div style="text-align: center;"> 5</div> コンドウ アキラ 近藤 晃	<div style="text-align: center;"> 6</div> コバヤシ ヤスオ 小林 康夫	
見積りに関するお問合せは、 カムイ・積算課 に繋がります <div style="text-align: center;"> 2</div>				・カムイの操作方法 ・見積り内容や提出日 ・仕様や特注対応の可否
納品後の製品に関する不具合については、 品質保証課 に繋がります <div style="text-align: center;"> 3</div>				・製品の不具合全般
担当部署や担当者の名前が分からない方は担当部署にお繋ぎします <div style="text-align: center;"> 4</div> ※ステップ2でお問い合わせ内容をご指定下さい。	<div style="text-align: center;"> 1</div> お見積りに関するお問い合わせ		カムイ・積算課 に繋がります	・「見積りの問い合わせ」と同様 ・「デリバリーの問い合わせ」と同様 ・納まり全般など
	<div style="text-align: center;"> 2</div> ご注文やデリバリーに関するお問い合わせ		受注管理課 に繋がります	
	<div style="text-align: center;"> 3</div> その他のお問い合わせ		受注管理課 に繋がります	

※担当者の番号は変更になる場合がございます。最新の早見表は弊社webページにてご覧下さい ▶▶▶

